



# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

*Código: PC-SUST-001*

*Versão: 03*

*Data de Publicação: 27/12/2022*

*Data de Revisão: 24/12/2024*

*Área Responsável: Sustentabilidade*

## SUMARIO

OBJETIVO.....	3
ABRANGÊNCIA.....	3
DICIONÁRIO DE SIGLAS.....	4
RESPONSABILIDADES.....	4
Coordenação do Grupo AXA.....	4
COMEX local.....	4
Sponsor local.....	4
Área de sustentabilidade local:.....	5
DIRETRIZES GERAIS.....	6
• Risco e Controles Internos.....	6
• Desenvolvimento de produtos.....	7
• Seleção de prestadores de serviços.....	7
• Treinamento e conscientização.....	8
• Gerenciamento de Sinistros.....	9
• Eficiência energética e consumo consciente.....	9
• Gestão de resíduos sólidos.....	9
• Canal de Denúncias.....	9
FUNDAMENTOS LEGAIS / STANDARD.....	10
HISTÓRICO DE REVISÕES.....	10
LISTA DE DISTRIBUIÇÃO.....	10
VIOLAÇÃO E REGULAMENTOS.....	10
ANEXOS.....	10

## OBJETIVO

O principal objetivo da Política de Sustentabilidade é consolidar diretrizes, objetivos estratégicos e valores organizacionais, adotados pela AXA Seguros S.A. de forma a nortear a condução de suas atividades, negócios, e no seu relacionamento com as Partes interessadas, para garantir que a estratégia de todas as áreas siga os preceitos de sustentabilidade do Grupo AXA e aqueles estabelecidos pela Circular SUSEP nº 666/2022.

Destacamos que os processos mencionados acima são detalhados em documentos específicos disponíveis na pasta ESG no AXA Shared e devem ser lidos em conjunto com este instrumento:

- Plano de Vigilância AXA Seguros;
- Diretrizes de Direitos Humanos;
- Diretrizes de Diversidade e Inclusão da AXA;
- Diretriz energética do Grupo AXA 2021.

Definimos sustentabilidade como sendo práticas, diretrizes e princípios, a serem adotados por todas as áreas da companhia, incluindo a definição de riscos e identificação de oportunidades, que garantam:

1. o respeito e a proteção dos direitos e garantias fundamentais e dos interesses comuns;
2. a preservação do meio ambiente e sua reparação, ou, quando possível, restauração;
3. a redução dos impactos ocasionados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo;
4. a transição para uma economia de baixo carbono; e
5. a promoção de uma sociedade mais resiliente e inclusiva.

## 1. ESCOPO

A AXA tem o compromisso de conduzir seus negócios de forma sustentável, estabelecendo diretrizes para a manutenção dos aspectos sociais, ambientais e de governança nas relações com suas partes interessadas.

A companhia está comprometida em promover iniciativas que contribuam para minimizar os impactos de suas operações no meio ambiente e para aumentar a resiliência das comunidades em que está inserida. Para isso, a AXA possui mecanismos de acompanhamento das ações relacionadas a temas de sustentabilidade

## ABRANGÊNCIA

Esta Política abrange todos os colaboradores da AXA Seguros S.A. \*(“AXA”), terceiros, prestadores e fornecedores e ações da Associação AXA de Todo Coração. Esta Política é revisada anualmente e foi aprovada pelo Comitê Executivo da AXA no Brasil.

## DICIONÁRIO DE SIGLAS

SUSEP – Superintendências de Seguros Privados;

COMEX – Comitê Executivo

PAP – Product Approval Process

AESI - Índice de Sustentabilidade da Entidade AXA

KPI – Key Performance Indicators

ASG - Ambiental, Social e de Governança

ONU – Organização das Nações Unidas

## RESPONSABILIDADES

Um entendimento comum da governança garante que as decisões sejam tomadas de forma eficiente e que o apoio à gestão seja impactante. Da mesma forma, tal estrutura de governança compartilhada promove um senso de pertencimento e propósito.

### Coordenação do Grupo AXA

Em nível de Grupo, os membros do time de sustentabilidade e o Diretor de Sustentabilidade trabalham juntos para garantir a Sustentabilidade nas operações da AXA globalmente, através de reuniões periódicas e orientações.

### COMEX local

Independentemente da família profissional que conduz, deve ter um forte compromisso e interesse em colocar em prática os princípios e diretrizes de sustentabilidade.

- Fornece suporte visível e vocal aos esforços locais relacionadas ao tema;
- Aborda membros da gestão e os encoraja a apoiar ativamente os esforços locais;
- Inclui os princípios e diretrizes de sustentabilidade na estratégia geral das áreas sob sua responsabilidade, promovendo a correção de eventuais deficiências detectadas;
- Garante que recursos suficientes sejam alocados para garantir que a estratégia, produtos e serviços sigam princípios sustentáveis.

### Sponsor local

Membro do Comex responsável pela área de sustentabilidade, que no caso do Brasil é o General Secretary.

- Monitora as estratégias de sustentabilidade da companhia e garante o alcance das metas definidas nesta estratégia;
- Monitora integração entre a política de sustentabilidade e as demais políticas da supervisionada; e
- Garantir que os mecanismos de avaliação de desempenho e a estrutura remuneratória adotados pela supervisionada, tanto para seus colaboradores internos como externos, não incentivem comportamentos incompatíveis com a política de sustentabilidade.
- Impulsionar os funcionários de todas as áreas da AXA no Brasil a implementarem a

sustentabilidade nos processos e produtos da AXA Seguros, em linha com as diretrizes de sustentabilidade de cada família profissional do Grupo.

### Área de sustentabilidade local:

A área de sustentabilidade local é responsável por:

- Monitorar se as ações das áreas, produtos e serviços da companhia estão seguindo as diretrizes sustentáveis do grupo;
- Conectar os esforços de diferentes famílias relacionados à sustentabilidade;
- Intermediar a comunicação do time de sustentabilidade do grupo e os colaboradores locais;
- Fornecer informações sobre o tema a partir de eventos e direcionamentos do Grupo AXA;
- Desenvolver e organizar atividades de debate e showcase de projetos exemplares em relação aos princípios de sustentabilidade;
- Motivar os colaboradores a serem agentes da mudança;
- Coordenar as comunicações sobre os esforços locais para o Grupo;
- Coletar informações para o AXA Entity Sustainability Index (AESI, índice de Sustentabilidade da Entidade AXA e Relatório de Sustentabilidade em atendimento à Circular SUSEP nº 666/2022;
- Promover a disseminação da política de sustentabilidade junto a seus colaboradores e demais partes interessadas.

### Comitê de ESG:

- Acompanhar os objetivos estratégicos previstos nessa política, por meio de seus representantes, discutindo, coordenando e monitorando as ações de implementação e aprimoramento dos controles relacionados a sustentabilidade;
- Aprovar decisões relevantes relacionadas a sustentabilidade.

### Gestão de Riscos, Compliance e Controles Internos:

- Identificar, avaliar, classificar e quantificar os riscos de sustentabilidade que possam ter algum impacto nas operações da AXA;
- Elaborar, junto a área de sustentabilidade, estudo de materialidade para identificação, avaliação e classificação dos riscos de sustentabilidade;
- Promover a divulgação dos documentos institucionais aprovados pelos órgãos de administração, trabalhando de forma preventiva para que os colaboradores estejam informados sobre diretrizes, prezando pelas boas práticas de governança corporativa;

### Áreas de Produtos:

- Adotar critérios e procedimentos para precificação e subscrição, considerando exposição dos

produtos ou serviços a riscos de sustentabilidade;

### Área de Investimentos:

- Selecionar investimentos levando em conta os riscos provenientes da exposição dos ativos e/ou de seus emissores a riscos relacionados à sustentabilidade, bem como a não adoção de boas práticas de governança corporativo dos emissores dos ativos.

## DIRETRIZES GERAIS

Esta política define também que, as diretrizes de Sustentabilidade descritas pelas convenções internacionais citadas acima, devem ser consideradas no desenvolvimento de ofertas de produtos ou serviços e no desempenho de todas as atividades da companhia.

As ações são monitoradas e avaliadas e os avanços são mensurados, anualmente, através dos KPIs definidos pelo AXA Entity Sustainability Index (AESI), índice de Sustentabilidade da Entidade AXA, exigido pelo Grupo AXA. Esses KPIs foram estruturados e são monitorados de acordo com os padrões do Índice Dow Jones de Sustentabilidade e usado para mensurar o desenvolvimento do tema em todas as entidades AXA globalmente. O relatório proveniente destes KPIs define o conteúdo principal do Relatório de Sustentabilidade da AXA no Brasil.

Conforme definido pela Circular SUSEP nº 666/2022, anualmente é compilado um relatório com todas as ações e medidas seguidas pela AXA no Brasil relacionadas às práticas sustentáveis, com o objetivo de prestar contas à sociedade em relação aos compromissos ASG (Ambiental, Social e de Governança) que deverão ser continuamente, com base em critérios claros e objetivos, passíveis de verificação, quanto a seus resultados e à sua contribuição para a efetividade da política de sustentabilidade. São também incluídos neste relatório os aspectos mais relevantes relativos à gestão dos riscos de sustentabilidade.

- **Risco e Controles Internos**

A estrutura de Risco e Controles Internos aborda os principais temas ESG, atualizados anualmente, dentro do ciclo de identificar, avaliar, classificar, mensurar, tratar, monitorar e reportar, de forma tempestiva, os riscos e controles de sustentabilidade a que se encontra exposta, considerando o acompanhamento dos planos de ação junto às áreas de negócio.

Esta estrutura está alinhada com as diretrizes do Grupo AXA e está em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022 a qual permeia o contexto geral do Sistema de Controles Internos (SCI) e da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR).

A classificação ESG sistemática deve ser feita no sistema Scala, utilizando o campo "Tema" na página

de Visão Geral, considerando os cenários:

- RISCO DE ÉTICA NOS NEGÓCIOS - Programa antissuborno e corrupção, exigência de transparência nas relações com organizações públicas.
  - RISCO AMBIENTAL - Responsável pela aquisição, acompanhamento e comunicação da documentação das regras de subscrição.
  - RISCO DE RESPONSABILIDADE DO EMPREGADOR - Políticas locais de diversidade e inclusão, saúde e segurança dos funcionários.
  - RISCO DE DIREITOS HUMANOS - Privacidade de dados das informações do cliente, conformidade com a regulamentação.
  - RISCO SOCIETAL - Relato de dados sociais.
- 
- **Desenvolvimento de produtos**

Antes do lançamento de qualquer novo produto, a área responsável precisa fazer o PAP (Product Approval Process), procedimento que define requisitos para garantir a adequada Rentabilidade, Controle de Riscos de Subscrição, Valor do Produto para os nossos Clientes e Acionistas, desenvolvimentos informáticos, aspectos Jurídicos, de Marketing, Conformidade e Regulatórios. Este procedimento é determinado pela Política de mesmo nome (Product Approval Process), revisada anualmente pela equipe de Riscos da AXA no Brasil e do Grupo AXA. Os critérios de Responsabilidade Corporativa estão contidos no anexo Green Business Index.

Cada linha de negócios da AXA no Brasil segue critérios específicos de subscrição baseados na Política de Sustentabilidade do Grupo (General P&C Underwriting Guidelines – Sustainability), ou seja, nossos guidelines locais de subscrição e aceitação de riscos não incluem atividades com operação contrária a esta Política.

Também são contempladas diretrizes do Programa de Negócios Verdes do Grupo AXA (Green Business Program), uma cobertura de seguro que proporciona um impacto positivo no meio ambiente, contribuindo para pelo menos um dos quatro objetivos a seguir: mitigação das causas das mudanças climáticas; adaptação às consequências das mudanças climáticas; transição para uma economia circular, para limitar as emissões de gases do efeito estufa, prolongando a vida útil dos dispositivos; limitação da perda da biodiversidade e poluição.

- **Seleção de prestadores de serviços**

Nossos prestadores de serviços, passam anualmente por treinamentos relacionados à sustentabilidade e são incentivados a manter práticas que corroborem o posicionamento da AXA no mercado. Eles também são informados dos avanços feitos pela AXA no Brasil para se tornar cada vez mais sustentável, incentivando comportamentos sustentáveis, incluindo ações de governança.



A escolha de prestadores de cada área deve passar pelos critérios de Responsabilidade Corporativa contidos no Vendor Risks Framework definido e atualizado pelo Grupo AXA periodicamente adaptados à realidade econômica, social e cultural do Brasil.

Os critérios de responsabilidade corporativas definidos pelo Grupo AXA são divididos em três categorias: Direitos Humanos, Meio Ambiente, Saúde e Segurança. Os principais pontos a serem analisados em relação a cada fornecedor são:

- O fornecedor aceita nossa Cláusula de Sustentabilidade?
- O fornecedor tem uma avaliação externa de Sustentabilidade?
- O fornecedor tem uma política de responsabilidade corporativa em vigor?
- O fornecedor tem uma política de Compras Responsáveis em vigor?

As áreas da cia observam a aderência do parceiro (fornecedor, terceiro, prestador, entre outros) à temas relacionados ao Meio Ambiente, Direitos Humanos, Diversidade e Governança antes de prosseguir com o encaminhamento para a área de Compras, responsável pela negociação e assinatura de contratos.

Os contratos assinados devem conter as nossas cláusulas contratuais relacionadas à Responsabilidade Corporativa conforme definido pelo Grupo AXA.

#### • **Treinamento e conscientização**

Os colaboradores AXA são impactados recorrentemente por cursos online, artigos e palestras relacionadas à sustentabilidade. Os temas de cursos e treinamentos são colocados em pauta nas reuniões de área e usados para guiar projetos, iniciativas e estratégias.

As áreas envolvidas na criação de produtos estão à par dos guidelines supracitados e todo ano, ao planejar estrategicamente lançamento de produtos, são guiadas pelo time de Riscos a cumprir os requisitos do PAP. Ao mapear fornecedores, prestadores e parceiros, são instruídos a seguir os guidelines do Vendors Risk Framework.

Comunicações para nossos colaboradores sobre as práticas de eficiência energética, redução de resíduos e redução da emissão de carbono são frequentes e, ao fazerem parte da AXA, se comprometem em fazer sua parte.

Além disso, são realizadas campanhas pontuais sobre princípios ESG para seu público interno e externo, incluindo prestadores e fornecedores e alertando clientes e consumidores sobre o impacto climático de suas escolhas.



- **Gerenciamento de Sinistros**

Como seguradora, a AXA tem um papel fundamental a desempenhar na transição para uma economia circular, notadamente através de nossa gestão de sinistros. Quando cabível e possível, estimula-se o reparo de peças ao invés de sua substituição o que contribui para a diminuição das emissões de carbono, estendendo a sua vida útil e, portanto, limitando o uso de matéria prima e reduzindo consequentes necessidades de transporte. As diretrizes para o gerenciamento de sinistros sustentáveis podem ser encontradas no Green Insurance Framework, que se encontra disponível na pasta ESG no AXA Shared.

- **Eficiência energética e consumo consciente**

Temos também papel fundamental em influenciar a sociedade a adotar uma cultura e um estilo de vida que propiciem menores índices de emissão de gases do efeito estufa carbono (por exemplo, o estímulo ao consumo consciente e a preferência por produtos e serviços com baixa intensidade de carbono), atuando diretamente ou por meio de terceiros, como organizações não governamentais ou parceiros de negócios. Tratamos do tema de forma transversal em treinamentos e atividades da empresa.

Nossos colaboradores se comprometem com a eficiência energética no uso de equipamentos de trabalho (computadores, telas, televisores, etc) e no uso das dependências do escritório, como ar-condicionado, luzes e águas. Garantimos que o ar-condicionado estejam em uma temperatura amena e com manutenção em dia, proporcionando seu funcionamento eficiente.

- **Gestão de resíduos sólidos**

Como empresa responsável, estamos atentos ao nosso uso de materiais para diminuir a produção de resíduos sólidos. Também presamos pelo uso racional e responsável de recursos hídricos.

Como influenciadores, sempre que possível, incentivamos e sensibilizamos o consumidor a cumprir seu papel de enviar os resíduos para a reciclagem e/ou destiná-los corretamente. Da mesma forma, desenvolvemos nossos parceiros quanto ao uso consciente e destino correto dos resíduos coletados.

- **Canal de Denúncias**

Caso seja identificada alguma violação às normas de sustentabilidade da AXA ou definições detalhadas no Plano de Vigilância do Grupo AXA e da Política de Direitos Humanos da AXA, ela deve ser comunicada em nosso canal de denúncias de acordo com a política específica sobre o canal.

## FUNDAMENTOS LEGAIS / STANDARD

Plano de Vigilância AXA Seguros;

Diretrizes de Direitos Humanos;

Diretrizes de Diversidade e Inclusão da AXA;

Diretriz energética do Grupo AXA 2021.

Circular SUSEP nº 666/2022

PC-CMPL-009 - Política de Reporte de Denúncias

PC-RISK-003-Product Approval Process.docx

General P&C Underwriting Guidelines - Sustainability

Green Insurance Framework

## HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data	Responsáveis	Conteúdo alterado
01	12/12/2022	Sustentabilidade	Elaboração da Política
01	12/12/2022	Alexandre Campos	Aprovação da Política
01	12/12/2022	Controles Internos	Análise de Conteúdo
01	22/12/2022	Comex	Aprovação da Política
01	23/05/2023	BoD	Aprovação da Política
02	04/12/2023	Sustentabilidade	Revisão Anual
02	12/12/2023	Alexandre Campos	Aprovação da Política
02	13/12/2023	Controles Internos	Análise de Conteúdo
02	21/12/2023	Comex	Aprovação da Política
03	24/12/2024	Bruna Alves	Revisão Anual
03	27/01/2025	Controles Internos	Análise de Conteúdo
03	10/02/2025	Felipe Faraj	Aprovação da Política
03	16/01/2025	Comex	Aprovação da Política

## LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

Esta política de sustentabilidade aplica-se a todos os Colaboradores da AXA: funcionários e terceiros.

## VIOLAÇÃO E REGULAMENTOS

Toda e qualquer diretriz determinada nesta política deverá ser seguida pelos funcionários da AXA no Brasil. É importante ressaltar que as violações das leis, regulamentações e regras internas pelos funcionários estarão sujeitas a medidas disciplinares cabíveis que poderão ser aplicadas pelo Departamento de RH em sinergia com o time de Sustentabilidade.

## ANEXOS



Anexo 1.docx