

Com foco em gestão de riscos, AXA no Brasil

dobra carteira de seguro de transportes

Abordagem proativa e parcerias estratégicas transformam a empresa em referência no atendimento a contas de transportes de cargas

São Paulo, 24 de julho de 2024 – A AXA no Brasil tem se destacado no mercado de seguros de transportes e, no último ano, esteve entre os três melhores resultados do mercado nessa linha. Isso acontece porque, desde 2018, a empresa trouxe uma abordagem mais robusta em gerenciamento de riscos para a sua carteira, o que resultou em um aumento expressivo nos prêmios emitidos – de R\$99 milhões em 2019 para uma expectativa de R\$210 milhões até o fim de 2024.

Denis Maelaro, Head de Marine da AXA, liderou essa mudança estratégica ao realocar a área de Gerenciamento de Riscos da área de Sinistros para a de Subscrição. Essa reorganização foi decisiva para criar maior sinergia entre analistas e subscritores. A abordagem diferenciada da da companhia combina experiência em seguros com profundo conhecimento operacional do transporte. A empresa aposta na criação de SLAs para gerenciadoras de riscos, trazendo esses parceiros importantes para o debate no momento de um sinistro e compartilhando responsabilidades. "Buscamos especialistas que conhecem o dia a dia da seguradora e, mais importante, entendem o funcionamento prático do transporte", explica Maelaro.

Para ele, dois *cases* ilustram o sucesso dessa estratégia: "Um cliente sofria com o desvio de carga, atingindo 111% de sinistralidade. Após um trabalho de revisão em toda a cadeia logística do segurado, conseguimos reverter o cenário para um resultado de 38%. Em outra conta com um histórico negativo por conta da alta frequência de sinistros, no último período vigente, fizemos algumas avaliações e implantações, o que gerou apenas um caso de furto", diz.

Atualmente, essa abordagem de gestão de riscos é aplicada nas linhas de Transportes, Property e SME, com planos de expansão transversal para outras linhas de negócio. "A gestão de riscos está no DNA da AXA. Além de um ambiente de excelência técnica bem forte, mostramos muita qualidade na análise dos riscos e incluímos, em nossa proposta de seguro, a análise de especialistas que fornecem possíveis pontos de exposição e sugestões para minimizá-las, gerando melhorias na qualidade do risco e mitigação das exposições", conclui Maelaro.

Sobre a AXA no Brasil

A AXA, um dos maiores grupos seguradores do mundo sediado em Paris, na França, está presente em 51 países. Com mais de 145 mil funcionários e distribuidores, a companhia atende cerca de 93 milhões de clientes em todo o mundo. No Brasil, a AXA iniciou suas operações em 2015 e, hoje, oferece uma linha completa de seguros do pequeno ao grande risco para empresas de todos os portes - Riscos Patrimoniais, Vida, Responsabilidade Civil, D&O, E&O, entre outros. Também oferece proteção para Pessoas Físicas, por meio de parcerias com grandes varejistas e instituições financeiras. A empresa mantém escritórios-sede em São Paulo e no Rio de Janeiro e conta com 14 filiais comerciais para cobrir as cinco regiões do país.

Facebook: @AXAnoBrasil

Linkedin: AXAnoBrasil

Instagram: @AXAnoBrasil

YouTube: <https://www.youtube.com/c/AXAnoBrasil>

Website: <https://www.axa.com.br>

Assessoria de Imprensa | Core Consultoria

Vanessa Fontes | vanessa@coreconsultoria.in | 11 9 9435 2759

Tainá Roberta | taina@coreconsultoria.in | 11 9 6432 9057