



Para quais finalidades a AXA Seguros utiliza seus dados pessoais?

Finalidade	Descrição	Base legal	Prazo de retenção	Dados tratados	Transferência internacional de dados
5.1 USUÁRIOS DO SITE					
Cookies estritamente necessários - garantem o funcionamento correto do site dos	Assegurar que o site reconheça você enquanto navega entre páginas, evitando que seja necessário fazer login repetidamente em cada página visitada	Legítimo interesse	Por sessão ou até 1 ano	IDs temporários, idioma escolhido, informação se foram aceitos ou rejeitados os demais cookies	Não
Cookies de funcionalidade - personalizam e melhoram a experiência de navegação	Armazenar preferências do usuário, como idioma e consentimento	Consentimento	1 ano	Nome do usuário e login	Não
Cookies de desempenho - analisam o comportamento de navegação	Medir tráfego e visitas, tempo de permanência em cada página do site	Consentimento	14 meses	Endereço IP, navegador e sistema operacional	Não
Traçar perfil de preferências e interesses	Criar perfil para publicidade personalizada e análise de tráfego	Consentimento - cookies de publicidade	18 meses	Histórico de navegação, localização geográfica e endereço IP	Não
Manutenção do site	Exibir conteúdo e melhorar usabilidade	Interesse legítimo	90 dias	Log	Não
Solicitações, dúvidas ou reclamações	Responder pedidos ou reclamações do usuário	Consentimento ou execução de contrato (quando relacionado a preço ou seguro)	5 anos	Dados pessoais simples, sensíveis e financeiros	Não
Denúncias de irregularidades	Processar, investigar e resolver denúncias	Consentimento (quando o denunciante se identifica) + obrigações legais	5 anos	Dados pessoais simples, sensíveis e financeiros	Sim
5.2 POTENCIAL CLIENTE OU CLIENTE					
Avaliações, verificações e classificação de risco	Verificar riscos para cálculo de prêmio, emissão de apólice e manutenção de dados	Execução de contrato	5 anos	Dados pessoais simples e financeiros	Não
Verificações de fraude, lavagem de dinheiro e sanções	Avaliar possíveis fraudes, cumprir obrigações legais	Legítimo interesse + cumprimento legal	5 anos	Dados pessoais simples e financeiros	Sim
Pesquisas de qualidade ou opinião	Avaliar satisfação e melhorar os serviços	Consentimento	5 anos	Dados pessoais simples	Não



Envio de publicidade, ofertas, promoções e campanhas de vendas	Comunicar ofertas, campanhas e fidelização	Consentimento	2 anos	Dados pessoais simples	Sim
Transferência para órgãos públicos ou privados	Uso para fins estatísticos, prevenção de fraudes, riscos e sinistros	Cumprimento de obrigações legais	5 anos	Dados pessoais simples, financeiros e sensíveis	Não
Formalização e gestão da apólice	Gestão do contrato, avaliação e liquidação de sinistros, resseguros	Execução de contrato	5 anos	Dados pessoais simples, financeiros e sensíveis	Não
5.3 CLIENTE OU TERCEIRO QUE CONTATE A AXA POR TELEFONE					
Reclamações e pedidos de danos pessoais	Processar pedidos relacionados a sinistros e reclamações	Execução de contrato	5 anos	Dados pessoais simples, financeiros e sensíveis	Não
Dados de saúde para sinistros e seguro de vida coletivo	Gerenciar possíveis sinistros no contrato de seguro	Execução de contrato	5 anos	Dados pessoais simples, financeiros e sensíveis	Não
5.4 CLIENTE OU TERCEIRO EM PROCESSO JUDICIAL					
Ações judiciais, administrativas ou arbitrais	Tratamento de dados para exercícios de direitos em processos	Exercício regular de direitos	5 anos	Dados pessoais simples, financeiros e sensíveis	Não
Dados de saúde em ações judiciais	Tratamento de dados sensíveis conforme o caso	Exercício regular de direitos	5 anos	Dados pessoais simples, financeiros e sensíveis	Não
5.5 CANDIDATO A VAGA DE EMPREGO NA AXA					
Recrutamento e seleção	Coleta de dados para contratação, incluindo dados sensíveis	Execução de contrato	1 ano	Dados pessoais simples e sensíveis	Sim
5.6 FUNCIONÁRIO DA AXA					
Admissão e demissão	Coleta e validação de documentos	Execução de contrato + obrigação legal	30 anos	Dados pessoais simples, financeiros, sensíveis e de criança e adolescente	Não
Processamento da folha de pagamento	Gestão salarial e encargos	Execução de contrato	30 anos	Dados pessoais simples, financeiros, sensíveis e de criança e adolescente	Não
Benefícios de saúde, vida e previdência	Manutenção de benefícios	Execução de contrato	5 anos	Dados pessoais simples, financeiros, sensíveis e de criança e adolescente	Não



Cadastro de benefícios (academias, vouchers, etc.)	Registro de colaboradores e dependentes	Execução de contrato	2 anos	Dados pessoais simples e de criança e adolescente	Não
Pesquisa de clima (GPTW)	Pesquisa de satisfação e clima organizacional	Execução de contrato	1 ano	Dados pessoais simples	Não
Mapeamento de saúde e exames periódicos	Avaliação de condições de saúde	Execução de contrato + obrigação legal	30 anos	Dados pessoais simples e sensíveis	Não
Registro de ponto eletrônico	Controle de frequência	Execução de contrato + obrigação legal	5 anos	Dados pessoais simples	Não
Ações de equidade de gênero e remuneração	Monitoramento de indicadores de diversidade	Execução de contrato	2 anos	Dados pessoais simples, financeiros e sensíveis	Sim
Acompanhamento de desempenho	Avaliação periódica do colaborador	Execução de contrato	5 anos	Dados pessoais simples e financeiros	Sim
Planejamento de sucessão	Mapeamento de futuros sucessores	Execução de contrato	3 anos	Dados pessoais simples e sensíveis	Sim
Acolhimento de vítimas de violência doméstica	Apoio psicológico e confidencialidade	Confidencialidade + obrigação legal	1 ano	Dados pessoais simples e sensíveis	Não
Benefícios (transporte, alimentação, etc.)	Gestão de benefícios mensais	Cumprimento de obrigação legal	2 anos	Dados pessoais simples	Não
Treinamentos e capacitações	Controle de treinamentos obrigatórios	Execução de contrato	1 ano	Dados pessoais simples	Sim
Stock options (programa de ações)	Registro de ações e opções	Execução de contrato	5 anos	Dados pessoais simples, financeiros e sensíveis	Sim
Movimentação de funcionários	Atualizações de cargos e promoções	Execução de contrato	3 anos	Dados pessoais simples e financeiros	Sim
Folha de pagamento e informações ao governo	Envio ao E-social, RAIS, DIRF, encargos sociais	Cumprimento de obrigação legal	De 10 a 30 anos demais: 30 anos	Dados pessoais simples e financeiros	Não